

**RAADSVOORSTEL**

ter besluitvorming in de raad

Zaaknummer	629212	Datum Raadsvergadering	05-10-2026
Onderwerp	Rekenkameronderzoek Communicatiebeleid	Datum commissievergadering	22-09-2026
Portefeuillehouder	A. Treep		
Raadscommissie	Bestuur, Financiën en Samenleving		

Voorstel

1. Kennisgenomen hebbende van het rekenkamerrapport, getiteld "*Gemeentelijk communicatiebeleid: luisteren, informeren, verbinden*", de aanbevelingen uit het rapport over te nemen;
2. Het college de opdracht te geven alle aanbevelingen van de rekenkamer Montfoort te implementeren.

Kernboodschap

De rekenkamer Montfoort heeft onderzoek gedaan naar het communicatiebeleid van de gemeente Montfoort. Op basis van het onderzoek heeft de rekenkamer aanbevelingen geformuleerd om de communicatiefunctie effectiever in te richten en daarmee het vertrouwen van burgers te versterken. De basis van het communicatiebeleid is op orde, de grote kansen voor het verbeteren van de communicatie liggen vooral in een betere aansluiting op de behoeften van de inwoners. De Rekenkamer doet tien aanbevelingen, waarvan er twee (ook) aan de raad zijn gericht om het communicatiebeleid te verbeteren. Verder helpen de aanbevelingen om communicatie richting inwoners beter aan te laten sluiten op de behoeften en de controlerende rol van de gemeenteraad te versterken.

Bijlage(n)

1. Rekenkamerrapport Gemeentelijk communicatiebeleid: luisteren, informeren, verbinden

Aanleiding

De rekenkamer Montfoort (RKM) heeft via een inventarisatieronde onder raadsleden suggesties opgehaald voor onderzoeksonderwerpen. Een doeltreffend communicatiebeleid is cruciaal voor het creëren en behouden van draagvlak voor gemeentelijk beleid en is daarmee een relevant onderzoeksobject voor rekenkamers. In de enquête en tijdens gesprekken over mogelijke onderzoeksonderwerpen voor de rekenkamer noemden raadsleden dan ook communicatiebeleid als onderwerp. Dit bevestigde voor de rekenkamer Montfoort dat een onderzoek naar het communicatiebeleid van de gemeente zinvol is. De RKM heeft voor het onderzoek de volgende hoofdvraag geformuleerd:

In hoeverre is het externe communicatiebeleid van de gemeente Montfoort doeltreffend?

Gewenst resultaat

Met dit onderzoek wil de rekenkamer inzicht verschaffen in de doeltreffendheid van het communicatiebeleid van de gemeente Montfoort in de periode 2021-2025. Hiermee wil de rekenkamer bijdragen aan het verbeteren van zowel het communicatiebeleid zelf, als het verbeteren van de kwaliteit van de overige beleidsprocessen van de gemeente omdat communicatie aan veel processen een bijdrage levert. Op basis van de conclusies doet de rekenkamer in de bestuurlijke nota bij dit rapport aanbevelingen voor zowel de raad als het college om de doeltreffendheid van het communicatiebeleid in de toekomst te verbeteren.



Toelichting

In het rekenkamerrapport (bijlage 1) staan onder de paragraaf 'conclusies en aanbevelingen' alle acht de deelconclusies van het rapport toegelicht, met daaronder de aanbevelingen die betrekking hebben op de desbetreffende deelconclusie. Ze worden hieronder kort opgesomd:

Deelconclusie 1: Inwoners zijn gematigd positief, maar ervaren structurele knelpunten.

Aanbeveling aan het college:

1. Gebruik dienstverleningsnormen met het oog op structurele knelpunten.

Deelconclusie 2: Waardering voor kanalen loopt uiteen; niet alle doelgroepen worden goed bereikt.

Aanbeveling aan het college:

2. Investeer in een versterkte en diverse communicatiekanaalstrategie.

Deelconclusie 3: Het communicatiebeleidsplan is een goed uitgangspunt, maar actualisering is nodig.

Aanbeveling aan het college:

3. Actualiseer het communicatiebeleidsplan.

Deelconclusie 4: Communicatie is niet een taak van het communicatieteam alleen.

Aanbeveling aan het college:

4. Versterk het motto 'Communicatie in het hart van de organisatie': investeer in communicatie als basisvaardigheid.

Deelconclusie 5: Ontbrekende projectcommunicatieplannen staan een optimale communicatiestrategie in de weg.

Aanbeveling aan het college:

5. Zorg – in ieder geval bij projecten en beleidstrajecten die zijn aangemerkt als 'intensieve' communicatietrajecten – voor concrete communicatiedoelstellingen en een communicatieplan.

Deelconclusie 6: Proactief communiceren staat onder druk.

Aanbeveling aan het college:

6. Onderzoek mogelijkheden voor uitbreiding (structureel of flexibel) óf zorg voor realistische doelstellingen door te (her)prioriteren.

Deelconclusie 7: Monitoring en evaluatie vinden nauwelijks plaats, waardoor gerichte verbetering lastig is.

Aanbeveling aan het college:

7. Zet in op (beperkte) monitoring en trek daar lering uit.

Deelconclusie 8: De gemeenteraad ontvangt te weinig informatie om zijn rol te vervullen.

Aanbeveling aan het college:

8. Zorg dat de raad structureel wordt geïnformeerd over de belangrijkste communicatieaspecten van beleid en uitvoering



Aanbevelingen aan de raad:

9. Gebruik de communicatieparagraaf actiever als instrument voor kaderstelling en controle
10. Bespreek een geactualiseerde versie van het communicatiebeleidsplan.

Argumenten

1. De aanbevelingen aan college en raad kunnen bijdragen aan verbetering van het beleid.

Het onderzoek geeft handvatten aan raad en college om de doeltreffendheid van het communicatiebeleid te vergroten en leidt tot meer grip op externe communicatie vanuit de gemeente. De aanbevelingen vullen het huidige beleid van de gemeente aan.

2. Het college onderschrijft in zijn bestuurlijke reactie de aanbevelingen en neemt deze mee in het ingezette traject ter verbetering van het communicatiebeleid.

De rekenkamer heeft het conceptrapport communicatiebeleid voor bestuurlijk hoor en wederhoor aan het college aangeboden. Hiermee heeft het college kennis kunnen nemen van het rapport en de mogelijkheid gehad om te reageren op de conclusies en aanbevelingen van het rapport. Het college onderschrijft in zijn bestuurlijke reactie het merendeel van de aanbevelingen en neemt deze mee in het ingezette traject ter verbetering van het communicatiebeleid. De reactie van het college is in het rapport opgenomen.

3. Het aannemen van de rekenkameraanbevelingen verplicht het college tot implementatie van de aanbevelingen.

De door de rekenkamer gedane aanbevelingen dienen ter verbetering van het communicatiebeleid. Bij het aannemen van de gedane voorstellen wordt het college de opdracht meegegeven om aan de implementatie ervan te werken.

4. Het college moet verplicht jaarlijks verantwoording afleggen over de opvolging van alle aangenomen aanbevelingen.

Volgens artikel 185a van de Gemeentewet zendt het college de raad jaarlijks een overzicht van de aan het college gedane voorstellen van de rekenkamer, vergezeld van zijn standpunt daaromtrent en van de wijze waarop aan de voorstellen vervolg is gegeven. Deze plicht geldt voor alle door de gemeenteraad overgenomen aanbevelingen van de rekenkamer die betrekking hebben op de verantwoordelijkheid van het college. Hierdoor is het college dus verplicht verantwoording af te leggen over hoe alle aanbevelingen van het onderzoek zijn geïmplementeerd.

Kanttekeningen en alternatieven

Gezien het belang van de aanbevelingen is er geen reden om deze niet over te nemen. Het college onderschrijft in zijn bestuurlijke reactie ook de urgentie van actualisatie van het communicatiebeleid en maakt hier al stappen in.

Financiën

n.v.t.

Juridische gevolgen

n.v.t.

Planning en aanpak

Het college gaat aan de slag met de implementatie van de aanbevelingen en zal daarbij, in lijn met artikel 185a van de Gemeentewet, jaarlijks een overzicht sturen van aangenomen voorstellen samen met zijn standpunt en de wijze waarop vervolg is gegeven aan de voorstellen.



Communicatie / Participatie

Het besluit zal op de gebruikelijke wijze gepubliceerd worden. Daarnaast zal het rekenkamerrapport ten minste verschijnen op de website van de gemeente en de website van de rekenkamer.

Montfoort, 14 juli 2026

de griffier,

de voorzitter van de rekenkamer,

mr. S.G. Meijer

dr. M. van den Berg



RAADSBESLUIT

In de openbare vergadering van 5 oktober 2026 heeft de gemeenteraad besloten:

1. Kennisgenomen hebbende van het rekenkamerrapport, getiteld *Gemeentelijk communicatiebeleid: luisteren, informeren, verbinden*, de aanbevelingen uit het rekenkamerrapport over te nemen;
2. Het college de opdracht te geven alle aanbevelingen van de rekenkamer Montfoort te implementeren.

de griffier,

de waarnemend voorzitter,

mr. S.G. Meijer

A. Treep